

MISJA DEPARTAMENTU:

Misją Departamentu Ubezpieczeń jest ochrona konsumentów poprzez zapewnienie pomocy i informacji, skuteczną regulację zachowań rynkowych sektora ubezpieczeń oraz wypłacalności finansowej, a także promowanie konkurencji na rynku ubezpieczeń.

Pytania i uwagi można przysyłać na adres e-mail:
DOI.InfoDesk@Illinois.gov

Specjaliści ds. ubezpieczeń odpowiadają na pytania z następujących dziedzin:

PYTANIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO I SAMODZIELNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
Biuro ds. Konsumenckich Ubezpieczeń Zdrowotnych
(877) 527-9431 (numer bezpłatny)

INFOLINIA DOTYCZĄCA ANALIZ ZEWNĘTRZNYCH
(877) 850-4740 (numer bezpłatny)
Doi.externalreview@illinois.gov

POZOSTAŁE PYTANIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ KONSUMENCKICH (motoryzacyjnych, domu lub mieszkania itp.) ORAZ ORGANIZACJI ZAPEWNIAJĄCYCH OPIEKĘ ZDROWOTNĄ
(866) 445-5364 (numer bezpłatny)

PYTANIA DOTYCZĄCE EMERYTUR PAŃSTWOWYCH
(800) 207-6958 (numer bezpłatny)
DOI.Pension@illinois.gov

PYTANIA DOTYCZĄCE LICENCJI /AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH
(217) 782-6366
DOI.Licensing@illinois.gov

Departament służy również pomocą konsumentom, którzy nie znają języka angielskiego.

Lokalizacje biur Departamentu Ubezpieczeń Stanu Illinois

Springfield

320 W. Washington Street
Springfield, IL 62767-0001
CENTRALA: 217/782-4515
FAKS: 217/782-5020 (*ogólny*)
FAKS: 217/558-2083 (*skargi konsumenckie*)
TDD: 217/524-4872
Zapraszamy bez wcześniejszego umawiania wizyty

Chicago

122 S. Michigan Ave., 19th Floor
Chicago, IL 60603
CENTRALA: 312/814-2420
FAKS: 312/814-5416
TDD: 312/814-2603
Zapraszamy bez wcześniejszego umawiania wizyty

Internet: www.insurance.illinois.gov
Informacje o centrum Line Message Center do składania skarg:
<https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf>



Departament Ubezpieczeń
Stanu Illinois



JESTEŚMY TU DLA CIEBIE

Departament Ubezpieczeń

www.insurance.illinois.gov

MOŻEMY POMÓC

Każdego roku Departament bada tysiące pisemnych skarg dotyczących ubezpieczeń zdrowotnych, motoryzacyjnych, ubezpieczeń domu lub mieszkania i ubezpieczeń na życie. Departament bada również setki formalnych skarg dotyczących agentów ubezpieczeniowych; odpowiada na tysiące zapytań ze strony konsumentów; obsługuje ponad tysiąc wniosków o zewnętrzną analizę oraz odbiera kilka tysięcy telefonów na numery swoich bezpłatnych infolinii.

Departament pomaga konsumentom na kilka różnych sposobów. Częste pytania dotyczą:

- Kwestii zakresu ubezpieczenia;
- Sporów związanych z roszczeniami ubezpieczeniowymi;
- Kwestii składek;
- Nieuczciwej sprzedaży;
- Anulowania polisy;
- Skarg na obsługę klienta;
- Statusu licencyjnego firmy lub agenta ubezpieczeniowego.

Departament nie może:

- Udzielać porad prawnych;
- Polecać konkretnej firmy ani agenta ubezpieczeniowego;
- Rozstrzygać w sprawach medycznych.

Na stronie internetowej Departamentu Ubezpieczeń (www.insurance.illinois.gov) dostępne są wskazówki dotyczące wyboru ubezpieczenia, pakiety informacyjne dla konsumentów, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania i inne materiały.



Ponadto wykwalifikowani pracownicy Departamentu udzielają porad telefonicznych na następujące tematy:

UBEZPIECZENIA MOTORYZACYJNE

- Czy moja historia kredytowa ma wpływ na wysokość składek?
- Jak zgłosić roszczenie w firmie ubezpieczeniowej innego kierowcy?
- Czy moje ubezpieczenie może zostać unieważnione, jeśli będę miał wypadek?
- Jakie możliwości są dostępne dla kierowców ze złą kartoteką?

UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I RENTA DOŻYWOTNIA

- Czym różni się polisa na całe życie, uniwersalna polisa na życie i terminowa polisa na życie?
- Po czym można rozpoznać oszustwo związane z ubezpieczeniem na życie?
- Czym jest renta indeksowana względem rynku papierów wartościowych?

UBEZPIECZENIE DOMU LUB MIESZKANIA

- Co obejmuje ubezpieczenie mojego domu lub mieszkania?
- Jak można obniżyć składkę ubezpieczenia domu lub mieszkania?
- Jak mogę chronić swój dom i majątek?

UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Specjalnie przeszkoleni pracownicy Departamentu odpowiadają na pytania konsumentów dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego.

Biuro ds. Konsumentkich Ubezpieczeń Zdrowotnych:

- Pomaga konsumentom zrozumieć zakres ubezpieczenia zdrowotnego;
- Informuje konsumentów o prawach przysługujących im na podstawie polis ubezpieczeniowych;
- Pomaga klientom w składaniu odwołań i skarg;
- Zapewnia zasoby osobom potrzebującym pomocy;
- Pomaga klientom w składaniu wniosków o zewnętrzną analizę.



EMERYTURY PUBLICZNE

Dział Emerytur Publicznych, odpowiadający za regulację 661 publicznych systemów i funduszy emerytalnych utworzonych na podstawie Kodeksu Emerytalnego Stanu Illinois:

- Przeprowadza w cyklu 3-letnim audyty zgodności w 649 publicznych funduszach emerytalnych policji i straży pożarnej;
- Doradza powiernikom publicznych funduszy emerytalnych i walnemu zgromadzeniu w zakresie administrowania publicznymi funduszami emerytalnymi regulowanymi przez Kodeks Emerytalny;
- Odpowiada na pytania członków publicznych funduszy emerytalnych i przedstawicieli opinii publicznej.